

Toimintaperiaatteet kurssimaksujen palautusten ja korvaavan toiminnan suhteen

Johtokunnan päätös 4.6.2020

Normaali tilanteessa:

Ensisijaisesti tarjoamme korvaavaa toimintaa, kuten toista ryhmää, kurssia jne., mutta mikäli se ei sovi niin toimimme seuraavien periaatteiden mukaisesti.

Yleiset periaatteet.

- Alle 20 euron palautuksia ei makseta
- Jokaisesta kurssi sisältää 20% perusosan jota ei palauteta.
- Jäsenmaksua ei palauteta

1. kurssimuotoisia maksujen palautus kun harrastaja päättää olla osallistumatta:

- 1.1 Kurssin tai kauden kaksi ensimmäistä kertaa pidetään kokeilu kertoina. Mikäli harrastaja ilmoittaa seuralle ettei osallistu toimintaan kahden ensimmäisen kerran jälkeen seura ei laskuta kurssia tai palauttaa maksetun kurssimaksun täysmääräisenä.
- 1.2 Muissa tapauksissa kurssi tai kausimaksuja ei palauteta
- 1.3 Korvaavasta kurssista tai kaudesta voidaan tapauskohtaisesti sopia tapauskohtaisesti, kuten esimerkiksi loukkantumistapauksessa joissa lääkäri määrää harjoittelukieltoon.
 - Tällöin voidaan tapauskohtaisesti harkita kausimaksun osittaista hyvitystä korvaavina harjoituskertoina uudella kaudella.

2. Seuran tekemän muutoksen johdosta tapahtuva lopetus:

2.1 Aikataulu muutos:

Kun seura muuttaa aikatauluja kesken kurssin.

- 2.1.1. Ensisijaisesti tarjoamme korvaavaa kurssia tai kautta
- 2.1.2. Kun alle puolet kurssista tai kaudesta pidetty 50% palautus
- 2.1.3. Kun puolet tai enemmän kurssista tai kaudesta pidetty 0% palautus

2.2 kurssin peruminen:

Kun seura peruu kurssin tai kauden niiden jo alettua.

2.2.1 Ensisijaisesti tarjoamme korvaavaa kurssia tai kautta.

2.2.2 Mahdollinen kurssi- tai kausimaksun palautuksen suuruus määräytyy suoraan suhteessa järjestettyyn toimintaan.

- Jos 10% kurssista pidetty niin palautus on $100\% - 10\% - 20\% = 70\%$
- Jos 80% kurssista pidetty niin palautus on $100\% - 80\% - 20\% = 0\%$
 - 10% on pidetty kurssin osuus
 - 20% on kiinteä perusosa jota ei palauteta

Erikoistilanteessa kun viranomainen, liitto tai joku muu ulkopuolinen taho asettaa rajoituksia seuran toiminnalle

- Esimerkiksi Korona viruspandemian (Covid-19) aiheuttama valtakunnallinen poikkeustila.

Aikataulumuutos:

- Järjestämme korvaavat kerrat täysmääräisenä suhteessa pitämättömään osuuteen.
- palautus 50% kurssin hinnasta mikäli alle 60% kurssista tai kaudesta on pidetty ja harrastaja muuttaa toiselle paikkakunnalle eikä täten pysty osallistumaan seuran toimintaan myöhempänä ajankohtana. (ei paikkakunnalla uuden kauden aikana)

Kurssin peruminen:

- Tarjoamme korvaavat kerrat täysmääräisenä suhteessa pitämättömään osuuteen. Kerrat/raha-arvo seuraavalla kaudella
- Palautus 50% kurssin hinnasta mikäli alle 60% kurssista tai kaudesta on pidetty ja harrastaja muuttaa toiselle paikkakunnalle eikä täten pysty osallistumaan seuran toimintaan myöhempänä ajankohtana. (ei paikkakunnalla uuden kauden aikana)